

### **Общие правила студии.**

При приобретении услуг студии, оставляйте, пожалуйста, свою контактную информацию, чтобы администрация студии могла с Вами связаться.

Оставлять личные вещи в шкафчиках вне времени посещения класса запрещается. Все забытые/оставленные вещи в том числе в шкафчиках мы храним 14 дней после чего передаем в благотворительные фонды или выкидываем. Администрация не несет ответственность за потерянные или пропавшие вещи.

### **Посещение занятий**

Приходить рекомендуется за 10-15 минут до занятия, чтобы спокойно переодеться и настроиться на практику. Ваше опоздание может помешать занимающимся.

Вы можете взять ценные вещи в зал, при условии, что они не занимают много места и не мешают проведению занятия.

Мобильные телефоны на время занятий нужно отключить.

В зале есть все необходимое для практики, и, при желании, можно принести свой коврик.

В йогических позах — асанах не допускаются болевые ощущения, особенно в коленях, пояснице, шее.

Если что-то не получается сразу, не переживайте и не стесняйтесь: все так начинали. Преподаватель обязательно уделит Вам больше внимания.

По окончании занятия коврики, пледы, подушки, ремни и кирпичи складываются на место.

Для занятий йогой подходит любая удобная одежда, дающая максимальную свободу движения. Заниматься рекомендуется босиком.

Для вашего удобства до или после занятия вы сможете принять душ. В студии имеются полотенца, шампуни, кондиционеры для волос и гель для душа за дополнительную плату.

Посещение занятий студии «Prime Studio» возможно по абонементу, подарочному сертификату или при оплате разового посещения.

Если вы хотите сделать необычный подарок своим близким, мы будем рады вам в этом помочь. Вы можете приобрести подарочный сертификат на любую услугу или на сумму.

Групповые занятия в клубе проводятся по расписанию. Администрация Студии оставляет за собой право вносить изменения в расписание групповых занятий и осуществлять замену заявленного в расписании инструктора.

Перед занятием необходимо уведомить преподавателя о наличии перенесенных травм, хронических заболеваний опорно-двигательного аппарата, гипертонии, эпилепсии, беременности. «Prime Studio» просит клиентов внимательно относиться к своему здоровью и незамедлительно уведомлять персонал о случаях ухудшения самочувствия, произошедших во время занятий.

Студия не несет ответственности за ухудшение состояния Вашего здоровья, если оно наступило по причинам ранее перенесенных травм или хронических заболеваний.

Администрация Студии «Prime Studio» оставляет за собой право отказать в обслуживании клиенту в случае его частых и грубых нарушений данных правил. В этом случае деньги за неиспользованные занятия по абонементу не возвращаются.

### **Абонементы и оплата**

Абонемент ведётся и учитывается в электронном виде, заполняется администратором. Списание посещений производится администратором. По желанию Гостя Администратор может распечатать список посещений гостя с указанием даты и времени посещения.

Любой абонемент, кроме безлимитного и разового посещения, можно заморозить (приостановить время действия) только один раз не более чем на 7 дней и только в течении срока действия абонемента. Когда у абонемента истек срок действия, продление не допускается.

Оплата за занятия и участие в программах и семинарах не возвращается.

Передача любого абонемента иному лицу (не указанному в абонементе) допускается с разрешения администрации студии.

Мы принимаем к оплате наличные средства и карточки основных платежных систем: Visa, MasterCard, American Express (при условии корректной работы системы эквайринга, в противном случае, к оплате принимаются только наличные средства). Вознаграждение персоналу студии приветствуется, но всегда остается на ваше усмотрение.

### **Запись на занятия**

Все занятия в студии проводятся строго по предварительной записи

Вы можете прийти без предварительной записи, но в этом случае администрация студии не может гарантировать посещение выбранного занятия.

Записаться на занятия можно по телефонам студии, либо посредством системы «запись онлайн» на сайте студии или в специализированном приложении, доступном для скачивания.

отменить запись без штрафа:

— утреннее и дневное занятие (период проведения 8.30 — 18.00) до 20:00 предыдущего дня —  
вечернее занятие (период проведения 18.00 — 22.00) — до 11.00 текущего дня и ранее

— индивидуальное занятие и пилатес на реформере в мини-группе — за 12 часов до проведения, если вы отменяете позднее, чем за 12 часов, то нужно оплатить 100% от стоимости занятия.

В случае неявки и несвоевременной отмены посещения с действующего абонемента на определенное количество занятий списывается одно занятие;

В случае неявки и несвоевременной отмены посещения с действующего абонемента на определенный срок списывается один день действия абонемента;

В случае неявки и несвоевременной отмены посещения без действующего абонемента при последующем посещении взимается дополнительная плата, эквивалентная стоимости разового посещения.